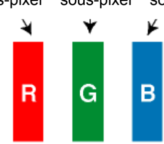


Critères de remplacement des écrans à cristaux liquides V1.1-2004



Politique en matière de pixels défectueux pour les téléviseurs à cristaux liquides Philips

Dans le souci d'offrir des produits de la plus haute qualité, Philips recourt à des processus de fabrication à la pointe de la technologie et applique un contrôle de qualité des plus stricts. Cependant, il arrive que les écrans TFT des téléviseurs à cristaux liquides présentent des défauts de pixels ou de sous-pixels. Aucun fabricant ne peut garantir l'absence totale de pixels défectueux dans un écran, mais Philips s'engage à réparer tous les téléviseurs à cristaux liquides présentant un nombre inacceptable de pixels défectueux au cours de la période de garantie, conformément aux conditions de garantie locales. Vous trouverez dans ce document une description des types de défauts de pixels, ainsi que les seuils de tolérance pour chaque écran à cristaux liquides/12NC. Pour pouvoir être réparé dans le cadre de la garantie, un écran à cristaux liquides doit comporter un nombre de pixels défectueux supérieur à un certain seuil, tel qu'indiqué dans le tableau de référence. Dans le cas contraire, la demande de remplacement/retour introduite dans le cadre de la garantie sera rejetée. En outre, pour certains types ou combinaisons de défauts de pixels plus visibles que d'autres, Philips place la barre plus haut en termes de qualité.





Pixels et sous-pixels

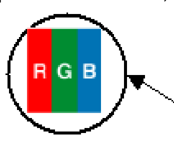
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels, chacun d'une couleur primaire, à savoir rouge, vert et bleu. Un ensemble de pixels forme une image. Lorsque les trois sous-pixels de couleur composant un pixel sont allumés, ils forment un pixel blanc. Par contre, lorsqu'ils sont éteints, ils forment un pixel noir. Les combinaisons de sous-pixels allumés et éteints forment des pixels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels et définition d'un point

Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent différemment à l'écran. Il existe trois catégories de défauts de pixels comprenant chacune plusieurs types de défauts de sous-pixels.

Définition du point = qu'est-ce qu'un « point » défectueux ?

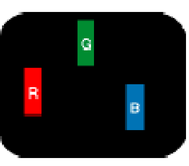
Un « point » est constitué par un ou plusieurs sous-pixels défectueux adjacents. Le nombre de sous-pixels défectueux n'est pas pertinent pour définir un point défectueux. Ainsi, un point défectueux peut être composé d'un, de deux ou de trois sous-pixels défectueux, qu'ils soient allumés ou éteints.

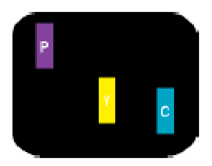


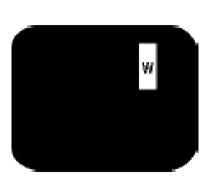
Un point = un pixel composé de trois sous-pixels respectivement rouge, vert et bleu

Points défectueux clairs

Les points défectueux clairs sont formés par des pixels ou sous-pixels allumés ou « activés » en permanence. Voici quelques exemples de points défectueux clairs :







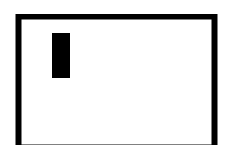
Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé	Deux sous-pixels adjacents allumés - rouge + bleu = violet - rouge + vert = jaune - vert + bleu = cyan (bleu clair)	Trois sous-pixels adjacents allumés (un point blanc)

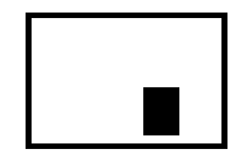
Points défectueux scintillants

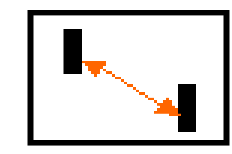
Un point scintillant est dû au clignotement de pixels ou de sous-pixels. Les points scintillants sont considérés comme des « points défectueux clairs » dans le tableau de référence.

Points défectueux foncés

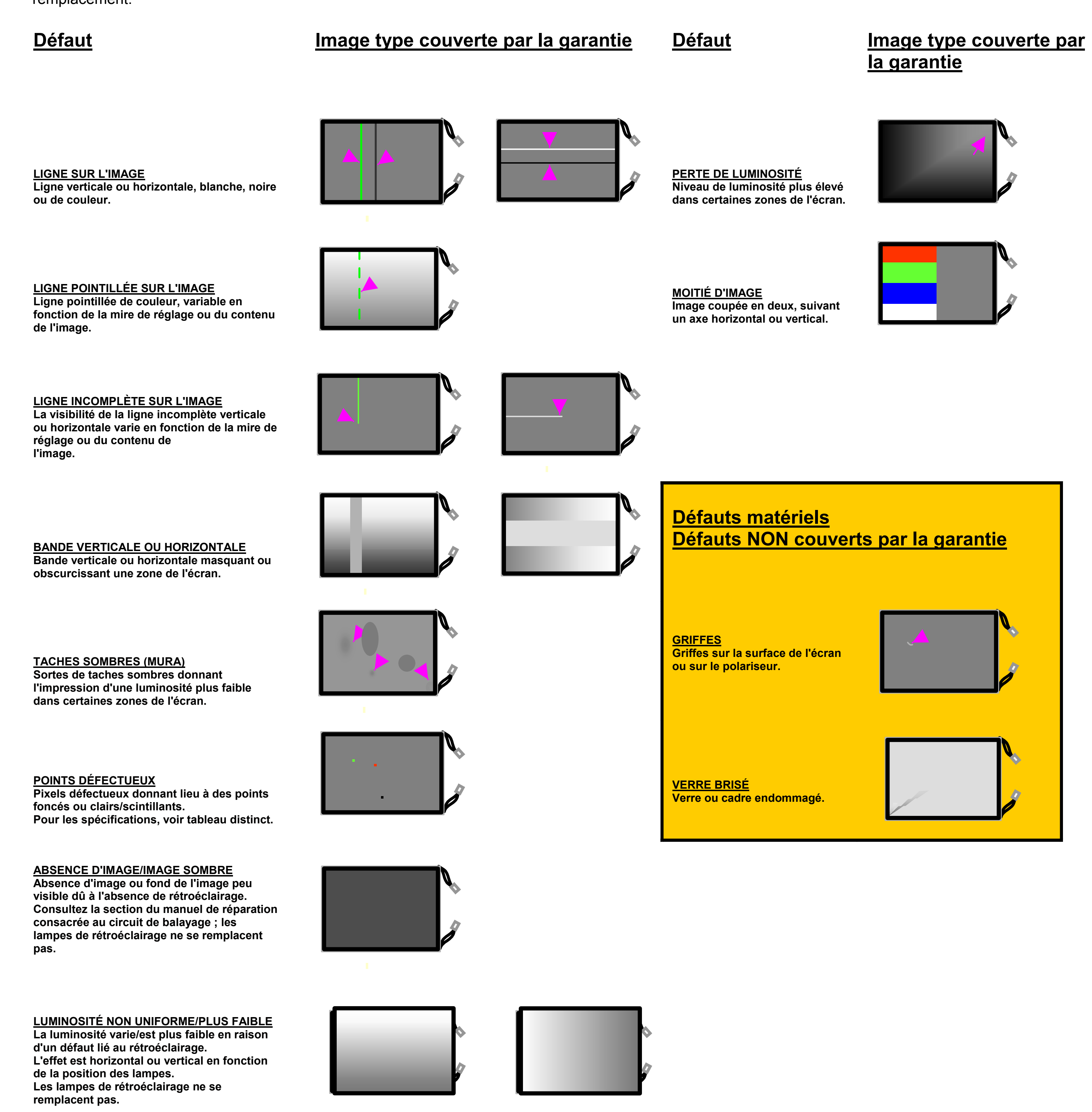
Les points défectueux foncés sont formés par des pixels ou sous-pixels éteints ou « désactivés » en permanence. Voici quelques exemples de points défectueux foncés :







Un point foncé	Deux points foncés adjacents = 1 paire de points foncés	Deux points foncés ; distance minimale entre les points foncés définie dans les spécifications



Exemples de défauts des écrans à cristaux liquides/TFT

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples des défauts susceptibles de survenir sur les écrans à cristaux liquides/TFT. Cet aperçu vous permettra de déterminer si un défaut visible à l'écran est dû à la technologie des cristaux liquides ou à l'électronique de l'appareil.
Cet aperçu ne décrit qu'une partie des défauts d'écran possibles. Avant de demander le remplacement d'un écran à cristaux liquides, consultez le manuel d'entretien correspondant pour vérifier si c'est possible. Vous y trouverez en outre d'autres diagnostics, ainsi que des instructions pour la réparation et le remplacement.

Défaut — **Image type couverte par la garantie**

LIGNE SUR L'IMAGE
Ligne verticale ou horizontale, blanche, noire ou de couleur.

LIGNE POINTILLÉE SUR L'IMAGE
Ligne pointillée de couleur, variable en fonction de la mire de réglage ou du contenu de l'image.

LIGNE INCOMPLÈTE SUR L'IMAGE
La visibilité de la ligne incomplète verticale ou horizontale varie en fonction de la mire de réglage ou du contenu de l'image.

BANDE VERTICALE OU HORIZONTALE
Bande verticale ou horizontale masquant ou obscurcissant une zone de l'écran.

TACHES SOMBRES (MURA)
Sortes de taches sombres donnant l'impression d'une luminosité plus faible dans certaines zones de l'écran.

POINTS DÉFECTUEUX
Pixels défectueux donnant lieu à des points foncés ou clairs/scintillants.
Pour les spécifications, voir tableau distinct.

ABSENCE D'IMAGE/IMAGE SOMBRE
Absence d'image ou fond de l'image peu visible dû à l'absence de rétroéclairage.
Consultez la section du manuel de réparation consacrée au circuit de balayage ; les lampes de rétroéclairage ne se remplacent pas.

LUMINOSITÉ NON UNIFORME/PLUS FAIBLE
La luminosité varie/est plus faible en raison d'un défaut lié au rétroéclairage.
L'effet est horizontal ou vertical en fonction de la position des lampes.
Les lampes de rétroéclairage ne se remplacent pas.

Défaut — **Image type couverte par la garantie**

PERTE DE LUMINOSITÉ
Niveau de luminosité plus élevé dans certaines zones de l'écran.

MOITIÉ D'IMAGE
Image coupée en deux, suivant un axe horizontal ou vertical.

Défauts matériels
Défauts NON couverts par la garantie

GRIFFES
Griffes sur la surface de l'écran ou sur le polariseur.

VERRE BRISÉ
Verre ou cadre endommagé.

Proximité des défauts de pixels

Étant donné qu'en raison de leur proximité, les défauts de pixels et de sous-pixels d'un même type peuvent être plus visibles, Philips a défini certains seuils de tolérance. Vous trouverez dans le tableau ci-dessous les spécifications concernant :

- le nombre toléré de points foncés adjacents = (point foncé adjacent =1 paire de points foncés)
- la distance minimale entre les points foncés
- le total de points défectueux

Seuil de tolérance des défauts de pixels

Pour pouvoir être réparé dans le cadre de la garantie, l'écran TFT d'un téléviseur à cristaux liquides doit comporter un nombre de pixels ou de sous-pixels défectueux supérieur aux seuils de tolérance indiqués dans le tableau ci-dessous.

Mise à jour du présent document

En raison de la réduction des cycles de vie et de la commercialisation de nouveaux téléviseurs/écrans à cristaux liquides, Euroservice tient ce document à jour de manière continue.
Consultez régulièrement notre site Web à l'adresse www.atyourservice.ce.philips.com ,cliquez sur lien "Information de Service" et en suite cliquez sur lien "FTV", suivre les instructions pour verifier la disponibilitée de mises à jour actuelles.
En présence de mises à jour, téléchargez la version la plus récente sur le site Web et veillez à ce que tous les utilisateurs en prennent connaissance.

Aperçu des défauts

Type de défaut :	Défaut :	Dans spéc.	Hors spéc.	Couvert par la garantie	NON couvert par la garantie
PIXELS	< = nbre max. de points clairs	x			x
	<= nbre max. de points foncés	x			x
	<= total de points défectueux	x			x
	> nbre max. de points clairs		x	x	
	> nbre max. de points foncés		x	x	
	> total de points défectueux		x	x	
IMAGE	Ligne sur l'image		x	x	
	Ligne pointillée sur l'image		x	x	
	Ligne incomplète sur l'image		x	x	
	Bande verticale ou horizontale		x	x	
	Taches sombres (mura)		x	x	
	Points défectueux		x	x	
	Luminosité non uniforme/plus faible		x	x	
	Absence d'image/Image sombre		x	x	
	Perte de luminosité		x	x	
DOMMAGES	Griffes sur l'écran	SO			x
	Verre brisé				x
	Cadre endommagé				x

LE REMPLACEMENT D'UN ÉCRAN EST TOUJOURS POSSIBLE, MAIS LE MONTANT DE L'ÉCRAN DÉFECTUEUX NE SERA REMBOURSÉ QUE SI LE DÉFAUT EST COCHÉ DANS LA COLONNE « HORS SPÉC. ».

Aperçu des spécifications de pixels/points pour les écrans à cristaux liquides PHILIPS

Taille/pouces	13"	14"	15"	15"	17"	20"	20"	23"	23"	26"	30"	30"	32"	37"	42"
Modèle (étiquette sur l'écran)	LC130V01-A2	T140VN01	LC151X01-A3 LC151X01-C3P1	LC150X01-A3 LC150X02-A4	LC171W03 LC171W03-A4 LC171W03-A4K5 LC171W03-A4KC	LC201V1-A1	LC201V02-A3 LC201V02-A3K5 LC201V02-A3N4	LC230W01 LC230W01 LC230W01-A2K8	QD23WL01 QD23WL04	LC260W01 LC260W01-A5K4	LC300W01-A3M2 LC300W01-A3P7 LC300W01-A5 LC300W01-C5	T296XW01	LQ315T3LZ11 LQ315T3LZ13	LC370W1-A5	LC420W02-A4 LC420W02-A4K3
Code 12NC de l'écran	932219715682	932220749682	996500016410 996500016743	932219631682 932220748682	932220963682 932219632682 932221149682 932221148682	996500016522	932219744682 932221150682 932221151682	932219430682 932220694682 932220984682	932220705682 932220727682	932220571682 932221103682	932219418682 932219800682 932219994682 932220653682	932220649682	932220650682 932220935682	932220652682	932220651682 932221111682
Nombre max. de points clairs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nombre max. de points foncés	2	5	4	2	2	4	2	2	6	3	3	5	7	3	6
ÉTAT :															
Nombre toléré de points foncés adjacents	0	2 paires	1 paire	0	0	0	0	0	1 paire	0	0	1 paire	4 paires	0	0
ÉTAT :															
Distance min. entre points foncés	20 mm	15 mm	20 mm	20 mm	20 mm	30 mm	20 mm	20 mm	10 mm	20 mm	20 mm	15 mm	5 mm	20 mm	20 mm